**Algemene voorwaarden Stichting JSN**

**E-mailadres: info@jeugdzorghulp.nl**

**Website: www.jeugdzorghulp.nl**

**Definities**

1. Stichting JSN : Stichting Jeugdzorg Slachtoffers Nederland , gevestigd te Arnhem onder KvK nr. 82240124

2. Klant: degene met wie Stichting JSN een overeenkomst is aangegaan.

3. Partijen: Stichting JSN en klant samen.

4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Stichting JSN

2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

**Prijzen**

1. Alle prijzen die Stichting JSN hanteert voor de eigen bijdragen of andere betalingen zijn in euro’s, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

2. Alle prijzen die Stichting JSN hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Stichting JSN te allen tijde, in opdracht van het bestuur, wijzigen.

3. Partijen komen voor een dienstverlening door Stichting JSN een eigen bijdrage per maand of eenmalig bedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere vorm, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

4. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

5. Stichting JSN heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Stichting JSN prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

7. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Stichting JSN op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

8. Stichting JSN mag andere tarieven hanteren wanneer er betaald wordt uit een PGB, WMO, WLZ, Bijzondere bijstand, Jeugdwet of andere toegekende vergoedingen vanuit de zorgverzekeringswet of overheidsgelden. Deze tarieven worden vooraf vastgelegd met/voor/door deze instantie.

9. Indien de klant geen betaling kan doen vanuit een van de genoemde mogelijkheden uit punt 8, zal een eigen bijdrage berekend worden n.a.v. het inkomen. Dit zal altijd worden besproken vooraf de overeenkomst opgesteld zal worden.

Stichting JSN is hiernaast genoodzaakt en gerechtigd aanspraak te maken op de Donaties zodat de werkzaamheden kunnen starten en/of door kunnen gaan om de klant te ondersteunen, coachen en begeleiden met de juiste professionals

**Betalingen en betalingstermijn**

1. Stichting JSN mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag

eisen.

2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan. Hiervoor zal een factuur

verstuurd worden,

3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het

overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in

verzuim en in gebreke is, zonder dat Stichting JSN de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te

zetten.

4. Stichting JSN behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel

een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

**Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Stichting JSN gerechtigd de wettelijke rente van 2%

per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een

gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding

verschuldigd aan Stichting JSN .

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Stichting JSN zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn

betalingsverplichting heeft voldaan.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen

van Stichting JSN op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Stichting JSN , dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Stichting JSN te betalen.

**Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

**Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Stichting JSN te verrekenen met een vordering op Stichting JSN .

**Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden. Met name betreft het de zorgverzekering welke verplicht is in Nederland.

geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

zaken van Stichting JSN die bij de klant aanwezig zijn zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De klant geeft op eerste verzoek van Stichting JSN de polis van deze verzekeringen ter inzage.

**Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Stichting JSN enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Stichting JSN voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. Stichting JSN heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door partners van de stichting en derden die nodig zijn om de belangen te behartigen en de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Stichting JSN tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Stichting JSN tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

**Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschik-baar aan Stichting JSN .

2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie,

gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Stichting JSN de betreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Stichting JSN redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens

of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit

voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

5. De klant stelt zich open op en houdt zich aan de huisregels en openingstijden van de stichting. Onbehoorlijk en

respectloos gedrag van de klant richting onze medewerkers zal niet worden geaccepteerd en stichting JSN is dan ook

gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen. Hiervan zal stichting JSN u altijd schriftelijk danwel per e-mail op de hoogte brengen.

**Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen Stichting JSN en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.

3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Stichting JSN schriftelijk in gebreke stellen.

**Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd**

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

**Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Stichting JSN ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Stichting JSN waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Stichting JSN schade kan berokkenen.

3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant

die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

6. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor Stichting JSN. Deze is gehouden aan de AVG regels en aan de wettelijke verplichting om uw privacy te waarborgen.

**Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000

is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000

2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook

hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Stichting JSN waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

**Vrijwaring**

De klant vrijwaart Stichting JSN tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Stichting JSN geleverde producten en/of diensten.

**Klachten**

1. De klant dient een door Stichting JSN geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Stichting JSN daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen Stichting JSN uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Stichting JSN in staat is hierop adequaat te reageren.

5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Stichting JSN gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

7. Klachten over een medewerk(st)er van stichting JSN kunt u ten alle tijden melden bij uw eerste contactpersoon. indien uw eerste contactpersoon ook de medewerkster is waarover u de klacht heeft, kunt een vertrouwelijke mail sturen naar een van de bestuurders van de stichting. Deze vormen ook de klachtencommissie en zullen uw klacht onafhankelijk in behandeling nemen.

U kunt uw klacht direct melden bij de voorzitter en secretaris Mike Eggink mike@jeugdzorghulp.nl en/of bij de penningmeester, Jolanda Voets jolanda@jeugdzorghulp.nl

**Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Stichting JSN .

2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Stichting JSN ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

**Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Stichting JSN een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Stichting JSN verschuldigd zijn.

**Aansprakelijkheid Stichting JSN**

1. Stichting JSN is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Indien Stichting JSN aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. Stichting JSN is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien Stichting JSN aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

**Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Stichting JSN vervalt in elk geval 2 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

**Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Stichting JSN toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Stichting JSN niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Stichting JSN in verzuim is of na goed overleg met stichting JSN.

3. De werkzaamheden kunnen tijdelijk stilgelegd worden. Dit met het oog op de zaakbehandeling indien een zaak even stagneert of stilgelegd is door externe factoren. De betalingen van de eigen bijdragen zullen dan tijdelijk worden stopgezet en bij hervatting weer gaan lopen. De betalingen vanuit de eerdergenoemde overheidsgelden (PGB, WMO etc) lopen ten alle tijden door omdat de overeenkomst niet beëindigd is.

4. Stichting JSN heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst of de huisregels niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Stichting JSN kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen. Bij het niet meewerken aan de afgesproken doelen, is JSN tevens gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

**Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Stichting JSN in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Stichting JSN kan worden toegerekend in een van

de wil van Stichting JSN onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Stichting JSN kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Stichting JSN 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stichting JSN er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Stichting JSN is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

**Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

**Wijziging algemene voorwaarden**

1. Stichting JSN is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Stichting JSN zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

**Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Stichting JSN .

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

**Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Stichting JSN bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Stichting JSN is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 juni 2022

JSN Bestuur: Voorzitter M. Eggink - Penningmeester J.Voets – Secretaris S. Bahadoersingh